

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Van Bijsterveldt&Daamen BV gevestigd te Arnhem, verder te noemen als B&D.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie B&D een overeenkomst heeft gesloten en op grond waarvan door B&D werkzaamheden worden verricht.

Cursist: de natuurlijke persoon die een cursus/training volgt van B&D.

Overeenkomst: een tussen B&D en opdrachtgever gesloten schriftelijke overeenkomst tot het verzorgen van een advies of training door B&D.

Offerte: is een schriftelijke aanbieding door B&D betreffende advies of training exclusief kosten van boeken of syllabi.

ARTIKEL 2 ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen B&D en opdrachtgever(s).

ARTIKEL 3 OFFERTE

3.1 De aangeboden offerte is vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevat.

3.2 Indien na het sluiten van de overeenkomst kosten ontstaan door wijzigingen veroorzaakt door de opdrachtgever, dan komen deze kosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

3.3 Toezeggingen en/of afspraken door derden, dienen altijd schriftelijk te worden vastgelegd.

ARTIKEL 4 PRIJS

4.1 Alle door B&D vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4.2 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

4.3 De prijzen voor Advies en/of Training zijn vast gedurende de vooraf afgesproken termijn.

4.4 Reis- en verblijfkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever en zijn niet inbegrepen bij de prijs. Deze worden indien van toepassing apart vermeld in de offerte.

ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door B&D krachtens een overeenkomst geleverde zaken, blijven eigendom totdat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan.

ARTIKEL 6 LEVERINGSTERMIJN EN OVERMACHT

6.1 De door B&D aangegeven leveringstermijnen dienen slechts als indicatie en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. B&D is nimmer schadelijch wegens te late levering dan na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld door de opdrachtgever/cursist.

6.2 Van overmacht is sprake indien B&D niet in staat is binnen de overeengekomen datum aan zijn verplichtingen te voldoen tengevolge van oorzaken buiten de schuld of risicosfeer om van B&D.

ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN DOOR B&D

B&D is gerechtigd eenzijdig op enig moment organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

ARTIKEL 8 RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Reclames moeten binnen 8 dagen na geleverde

diensten bij B&D schriftelijk worden ingediend, zulks op verbeurte van het recht om zich te beroepen op het feit dat de diensten niet aan de overeenkomst voldoen.

8.2 B&D dient in staat te worden gesteld de ingediende reclames te controleren.

8.3 Reclames of aanspraken van de opdrachtgever geven hem/haar niet het recht betaling op te schorten, dan wel tegen vorderingen te compenseren met aan B&D verschuldigde bedragen.

8.4 B&D is gerechtigd het programma zoals is overeengekomen aan te passen of niet uit te voeren wanneer er sprake is van kennelijke nalatigheid van de opdrachtgever. Alle kosten die hieruit voortvloeien, worden door B&D in rekeningen gebracht. Opdrachtgever dient deze kosten binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen.

8.5 B&D is jegens de opdrachtgever/cursist niet aansprakelijk voor schade en/ of kosten, hoe dan ook genaamd, en door welke oorzaak ook ontstaan tenzij de schade en/ of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van B&D. Voor schade en/ of kosten veroorzaakt door de verrichtingen en/ of tekortkomingen van derden van wie B&D zich bij de uitvoering van de overeenkomst bediend, is B&D niet aansprakelijk, evenmin indien de schade en/ of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van die derden. In geen geval is B&D aansprakelijk voor gevolgschade, bedrijfsschade en schade als gevolg van de overschrijding van de leveringstermijn. De opdrachtgever/ cursist vrijwaart B&D van alle succesvolle aanspraken van derden ter zake van door B&D geleverde diensten/ zaken, waardoor die derden schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

8.6 Ieder recht van de opdrachtgever tot het vorderen van schadevergoeding vervalt indien die vordering niet uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren hiervan schriftelijk aan B&D is kenbaar gemaakt.

8.7 B&D is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuist, onoordeelkundig of wettig gebruik van het geleverde en andere handelingen die voor risico komen van de opdrachtgever. De schadevergoeding blijft te allen tijden beperkt tot het maximum van de door B&D bij opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding voor geleverde diensten.

8.8 De aansprakelijkheid van B&D jegens opdrachtgever/ cursist of jegens enige andere (rechts) persoon voor vermogensschade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

8.9 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken, resp. meer of andere schade te voorkomen, alsmede B&D niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

8.10 Het staat opdrachtgever/ cursist niet vrij producten/ geleverde diensten aan B&D te retourneren voordat B&D hiermee heeft ingestemd.

ARTIKEL 9 BETALING

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Bij geen of niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf 14 dagen na de factuurdatum over het openstaand

bedrag inclusief BTW de wettelijke rente verschuldigd. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10 ANNULERING

10.1 Annulering door opdrachtgever 1 week voor aanvang van de dienst, maar eerder dan 1 dag voor aanvang van de dienst, dan is de opdrachtgever 50% van het totale overeengekomen bedrag verschuldigd voor administratie- en voorbereidingskosten.

10.2 Indien annulering plaats vindt later dan 1 dag voor aanvang van de overeengekomen dienst, dan is de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

ARTIKEL 11 BEËINDIGING

De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem/haar (al dan niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend.

ARTIKEL 12 GEHEIMHOUDING

Opdrachtgever verbindt zich om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van adviezen als strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 13 EIGENDOMSRECHTEN

13.1 Het lesmateriaal, verstrekte documentatie mogen niet worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of welke wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B&D. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van het eigendomsrecht van B&D te verwijderen of onherkenbaar te maken.

13.2 Voor elke handeling in strijd met dit artikel is opdrachtgever een boete verschuldigd van 5000 Euro.

ARTIKEL 14 MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER

14.1 Opdrachtgever realiseert zich dat voor het verstrekken en ontwikkelen van maatwerktrainingen een investering nodig is door alle betrokken partijen betreffende tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient de opdrachtgever zo veel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met B&D gesloten overeenkomst. Opdrachtgever zal B&D steeds tijdig alle nuttige informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid hiervan.

14.2 Indien de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke informatie van opdrachtgever niet tijdig of niet conform afspraken ter beschikking is gesteld van B&D, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van B&D leiden en kunnen extra kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14.3 Opdrachtgever brengt de ruimte waar de cursisten hun werkzaamheden moeten verrichten en/of waar geleverde producten zich bevinden, in overeenstemming met eisen die B&D daaraan kan verbinden.

ARTIKEL 15 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.